

Cancelación de Contrato

Si quieres cancelar tu cuenta con Yapsi, sigue los pasos que se detallan a continuación:

1. Reunir la información necesaria

- Antes de iniciar el proceso, asegúrate de contar con lo siguiente:
- Número de cuenta Yapsi.
- Nombre completo del titular de la cuenta.
- Una breve descripción del motivo por el cual quieres cancelar tu cuenta.
- Copia digital de tu identificación oficial vigente (INE, pasaporte u otro documento válido).

2. Enviar solicitud por correo electrónico

- Envía un correo a la dirección: une@beyapsi.com.
- Incluye en el cuerpo del mensaje:
- Número de cuenta.
- Nombre completo.
- Motivo de cancelación.
- Adjunta en el correo la copia digital de tu identificación oficial.

3. Recepción de carta de cancelación

- Una vez recibida tu solicitud, Yapsi elaborará una carta de cancelación personalizada.
- La carta será enviada a tu correo electrónico.



4. Firma de la carta

- Descarga el archivo recibido.
- Imprime la carta y fírmala de manera autógrafa.

5. Envío de la carta firmada

- Escanea o fotografía la carta ya firmada.
- Envía el archivo digital nuevamente al correo une@beyapsi.com.

6. Confirmación de cancelación

- Tras validar los documentos, Yapsi procederá a cancelar tu cuenta.
- Recibirás un correo de confirmación indicando que la cancelación se ha completado.

Con estos pasos tu solicitud de cancelación quedará correctamente procesada.

